

Arte – Customer Service Medewerker Retail

FUNCTIEOMSCHRIJVING

- Samen met jouw collega's sta je in voor de verwerking en opvolging van de orders en vragen van onze klanten.
- Bij het aannemen van een telefoongesprek of de verwerking van een e-mail ben je verantwoordelijk voor de volledige afhandeling.
- Verder sta je in voor diverse commerciële en administratieve taken.
- Je fungeert als eerste aanspreekpunt van de klanten.
- Bovendien vorm je de schakel tussen de klanten, de account managers en het bedrijf.

PROFIEL

- Je beschikt over een bachelor diploma of gelijkwaardig door enkele jaren relevante ervaring.
- Je spreekt perfect Nederlands en zeer goed Engels. Kennis van het Frans en/of het Duits is een plus.
- Je bent stressbestendig en functioneert goed in een drukke werkomgeving.
- Geconcentreerd en accuraat werken vormen geen probleem voor jou.
- Bovendien ben je leergierig en toon je een continue interesse voor onze producten.
- Je hebt een groot inlevingsvermogen en je biedt de klant telkens de beste customer service.

AANBOD

- Een uitdagende, afwisselende job in een internationaal toonaangevend en financieel gezond bedrijf.
- Leuke activiteiten die bijdragen aan een aangename werksfeer, op regelmatige basis georganiseerd door ons Arte For You team.
- Een voltijds contract van onbepaalde duur.
- Een mooi pakket extralegale voordelen zoals maaltijdcheques, groepsverzekering, hospitalisatieverzekering en ecocheques.
- De eindejaarspremie kan eventueel gebruikt worden voor de aankoop van een bedrijfsfiets, multimedia toestellen, extra verlofdagen,...
- De mogelijkheid om je te ontplooiën en opleidingen te volgen.
- 9 extra vakantiedagen in het kader van compensatierust, bovenop jouw wettelijk verlof.
- Werken in een aangename, filevrije omgeving.

<https://www.arte-international.com/en>