

Arte – Medewerker Customer Service Contract

FUNCTIEOMSCHRIJVING

- Je staat in voor het volledig orderproces (van offerteaanvraag over order tot en met levering bij de klant) en projectopvolging van onze contract relaties. Dit kan gaan van lokale tot internationale cross border projecten.
- Samen met jouw collega's sta je in voor de verwerking en opvolging van de orders en vragen van onze accounts.
- Je bent ook de schakel tussen de accounts, de accountmanagers en het bedrijf. De contacten verlopen via telefoon en e-mail.
- Verder sta je in voor diverse commerciële en administratieve taken.

PROFIEL

- Je beschikt over een bachelor diploma of denkniveau door enkele jaren relevante ervaring, en hanteert een professionele en collegiale werkhouding
- Je bent communicatief sterk in het Nederlands en Engels. Je hebt een goede kennis van het Frans of Duits, zowel mondeling als schriftelijk.
- Je kan jouw taken zelfstandig organiseren, weet prioriteiten te stellen en denkt oplossingsgericht.
- Bovendien ben je leergierig en toon je een continue interesse voor onze producten.
- Je hebt een groot inlevingsvermogen, en je draagt klantgerichtheid en klanttevredenheid hoog in het vaandel.

AANBOD

- Een uitdagende, afwisselende job in een internationaal toonaangevend en financieel gezond bedrijf.
- Het Arte For You team organiseert regelmatig leuke activiteiten die bijdragen aan een aangename werksfeer.
- Een voltijds contract van onbepaalde duur
- Een mooi pakket extralegale voordelen zoals maaltijdcheques, groepsverzekering, hospitalisatieverzekering en ecocheques.
- De eindejaarspremie kan gebruikt worden voor de aankoop van voordelen zoals leasing van een bedrijfsfiets, ter beschikkingstelling van multimedia, extra verlofdagen,...
- De mogelijkheid om je te ontplooiën en opleidingen te volgen.
- 9 extra vakantiedagen in het kader van compensatierust, bovenop jouw wettelijk verlof.
- Werken in een aangename filevrije omgeving

<https://www.arte-international.com/en>